6 þrep til að leysa vandamál

1. **Nálgastu á rólegan hátt-stöðvaðu skaðlega hegðun.**
   - **Farðu á milli barnanna og vertu í þeirra hæð.**
   - **Hlutlaus, yfirveguð rödd og nærgætin snerting.**
   - **Vertu hlutlaus, ekki standa með einhverjum.**
2. **Viðurkenndu tilfinningar barnanna.**
   - **„Þú ert leið(ur)/reið(ur)/sorgmædd(ur) osfrv.“**
   - **Láttu börnin vita að þú þurfir að halda á hlutnum sem um ræðir (*„Ég ætla að halda á þessu á meðan við leysum vandamálið.“)***
3. **Safnaðu upplýsingum.**
   - **„Hvað er vandamálið?“**
4. **Tilgreindu vandamálið.**
   - **„Svo vandamálið er...“**
5. **Fáðu hugmyndir að lausnum og veljið eina lausn saman.**
   - **„Hvað getum við gert til að leysa þetta vandamál?“**
   - **Hvettu börnin til að koma með hugmyndir að lausnum.**
6. **Veittu stuðning.**
   - **„Þið leystuð vandamálið!“**
   - **Vertu nálægt börnunum til að kanna hvort allir séu sáttir.**